

Algemene voorwaarden

Real Life Escape Maarssen

Algemeen

- 🔒 Het betreden en spelen van de Escape Room van Real Life Escape is geheel op eigen risico.
- 🔒 Er kunnen maximaal 8 personen per tijdslot deelnemen aan de Escape Room.
- 🔒 Kinderen onder de 16 jaar mogen onder begeleiding van een volwassene de Escape Room spelen.
- 🔒 Deelnemers die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs kunnen worden geweigerd.
- 🔒 Betalen moet online bij online reserveren. Als u telefonisch reserveert of per email dan betaalt u op locatie.
- 🔒 Bij overtreding van de spelregels kan het spel voortijdig afgebroken worden. U heeft dan geen recht op restitutie.

Reserveren, annuleren en “No Show”

- 🔒 Reserveren kan telefonisch, per mail of online.
- 🔒 Annuleren of het verplaatsen van uw reservering kan alleen telefonisch of bij de receptie.
- 🔒 Annuleringen zijn kosteloos toegestaan tot 48 uur voor het geplande tijdslot. Neem contact met ons op voor het plannen van een nieuwe afspraak.
- 🔒 Bij een “no show” wordt €75,- (per gereserveerde tijdslot) in rekening gebracht.
- 🔒 Te laat komen kan resulteren in het weigeren van toegang op het gereserveerde tijdslot. De afweging is geheel aan de leiding van Real Life Escape BV. Bij het niet kunnen spelen als gevolg van te laat komen kan er een nieuwe afspraak worden gemaakt op een ander tijdstip (in overleg).
- 🔒 Arriveert u later dan uw gereserveerde tijdslot, dan kan dit resulteren in het weigeren van toegang op dit specifiek tijdslot. Bij het annuleren van de reservering, vanwege het te laat aanwezig zijn op locatie geldt hetzelfde kostenplaatje als een “No Show”.

Faciliteiten

- 🔒 Voor wachtenden is er de mogelijkheid om gebruik te maken van de uitgebreide faciliteiten van Bison Bowling Maarssen (zie o.a. arrangementen).
- 🔒 De Escape Room is ook in combinatie met arrangementen te boeken (zie website).
- 🔒 Voor een groep groter dan 8 personen moeten meerdere time-slots worden gereserveerd. Dit kan tevens in combinatie met de arrangementen (zie website).
- 🔒 Bij grotere groepen kunt u telefonisch/per mail contact opnemen voor een arrangement op maat.
- 🔒 Bij tijdsuitloop buiten de verantwoordelijkheid van de boeker (door bijvoorbeeld noodzakelijk onderhoud, of uitloop van voorgaande groepen) is er de mogelijkheid om kosteloos gebruik te maken van de bowlingbanen van Bison Bowling Maarssen, mits deze niet gereserveerd zijn door anderen.